

Vrsta dokumenta: Pravilnik
Upravljanje: neupravljana kopija
Oznaka dokumenta: KN-PA-17 **Izdanje:** 1
Status: važeći
Vrijedi od: 23.10.2012.

Etički kodeks koncerna INTEREUROPA

Koper, juni 2012.

1. UVOD

1.1. SVRHA KODEKSA

Zaposleni u društvima koncerna INTEREUROPA u svom radu usvajamo odluke, koje utiču na poslovanje i ugled društva. Pri tome mogu nastupiti okolnosti kada se pojave nedoumice i nesigurnosti u vezi usvajanja pravilne odluke.

Etični kodeks propisuje zaposlenim etička pravila po kojima postupamo u određenim okolnostima.

1.2. VIZIJA I POSLANSTVO

Dugoročni razvoj koncerna INTEREUROPA je utemeljen na poslovnoj viziji »Postati vrhunski ponuđač cjelovitih logističkih rješenja«.

Poslanstvo koncerna INTEREUROPA je zadovoljavanje potreba za logističkim uslugama i osiguravanje optimalnog rada lanca opskrbe na potpuno zadovoljstvo kupaca te u isto vrijeme društveno odgovorno djelovanje vrijednosti za vlasnike, zaposlene i druge sudionike.

Strategija je usmjerena na ostvarivanje sljedećih vrijednosti:

- Stručni odnos prema kupcima – Naše djelatnosti su usmjerene na vrhunsko zadovoljavanje potreba za logističkim uslugama svakog kupca i temeljito na modernom logističnom znanju.
- Prilagodljivost i raširenost – Naše usluge su brže i prilagođene željama kupaca. Postižemo ih sa inventivnim poslovanjem i organiziranosti.
- Odgovornost – Odlikuje nas visoka odgovornost prema prihvaćenim obavezama i dogovorima te prema društvenom i prirodnom okolišu.
- Timski rad i odnos prema saradnicima pun poštovanja – Kvalitet naših usluga je plod rada pojedinaca i vrhunskih stručnih grupa. Poštujemo različita znanja, iskustva i poglede saradnika.

1.3. NAŠE OSNOVNE ETIČKE VRIJEDNOSTI

Poštenost

Pri postizanju ciljeva društva je važno povezivanje i rad sa ljudima, na koje se možemo osloniti. Zahtjevamo pošteno ponašanje i otvoren odnos sviju, koji su u proces uključeni. Poštujemo pravila, poslovne etike te sklopljene dogovore.

Povjerenje

Tajne društva i poslovne tajne obrađujemo sa povjerenjem. Zaposleni koriste informacije samo za obavljanje radnih zadataka.

Nepristranost

Zaposleni izbjegavaju bilo koji oblik diskriminacije, koja bi se temeljila na starosti, rasi, etičkoj pripadnosti, nacionalnosti, jeziku, vjeroispovijesti, političkom ili sindikalnom uvjerenju, spolu, spolnoj usmjerenosti i zdravlju.

Uskladenost

U društvu djelujemo u skladu sa važećim zakonodavstvom, smjernicama, internim pravilima, usvojenim aktima, standardima, etičkim kodeksom i vrijednostima koncerna INTEREUROPA.

Odgovornost

Ispunjavamo svoje obaveze i preuzimamo odgovornost za svoje postupanje prema ostalim zaposlenim, dioničarima, kupcima, dobavljačima, prirodnom i društvenom okolišu.

Transparentnost

Obavješćavanje kako unutar društva tako i van toka je transparentno, razumljivo, otvoreno i pošteno.

2. NAČELA POSTUPANJA

2.1. NAŠ ODNOS PREMA ZAPOSLENIM

Poslovni uspjeh društva osiguravamo mi zaposleni, jer su zaposleni nosioci poslovanja u svakom društvu, u uslužnoj djelatnosti zaposleni imaju i poseban značaj. Motivirani i stručno osposobljeni zaposleni su ključni element razvoje društva, zato posebnu pažnju posvećujemo učinkovitom razvoju zaposlenih, gradnji kulture uspjeha i obrazovanju zaposlenih.

Način saradnje

Svi zaposleni imaju pravo da su nadređeni, podređeni i saradnici prema nama pravični, otvoreni i poštenu.

Potičemo otvoreni dijalog i poštenu povratne informacije između svih zaposlenih na svim nivoima.

Zaposleni djeluju u skladu sa važećim zakonodavstvom i propisima te internim pravilima i aktima. Sa svojim radom ne smijemo ugroziti ime, robnu marku i ugled društva.

Radno okruženje

Vodeći uposleni moraju saradnicima osigurati radni okoliš u skladu sa važećim zakonodavstvom iz oblasti zaštite i zdravlja na radu. Zaposleni moraju poštivati i provoditi propise o sigurnosti i zdravlju na radu.

Među zaposlenim ne dopuštamo nikakve oblike nasilja, maltretiranja i mobinga.

Zaposleni tokom radnog vremena ne konzumiraju alkohol i opojna sredstva odnosno nismo pod uticajem istih. Zaposleni ne smiju posjedovati, prodavati ili prenositi zabranjene druge i pomagala za korištenje droga.

Uslovi rada

Vodeći zaposleni su zaduženi za osiguranje uslova, atmosfere i organizacijske klime u kojoj možemo aktivirati sva znanja, sposobnosti i mogućnosti zaposlenih u organizacijskoj jedinici odnosno društvu.

Pri zapošljavanju, određivanju plate, napredovanju, obrazovanju ili prestanku radnog odnosa se ne smije niko diskriminirati zbog njegovog spola, rase, boje kože, starosti, zdravstvenog stanja, vjerskog, političkog ili drugog uvjerenja, članstva u sindikatu ili spolnog opredjeljenja.

Zaposlenim omogućavamo stalno obrazovanje i ispunjavanje koje potiče njihov stručni i osobni razvoj.

Zaposlenim je omogućeno da izraze svoja stajališta, prijedloge za poboljšanje poslovanja i pitanja.

Zaposlenje i pravo na privatnosti

Društvo poštuje pravo zaposlenih na privatnost.

Lične podatke o zaposlenim skupljamo, obrađujemo i koristimo u skladu sa važećim zakonodavstvom. Lične podatke o zaposlenim čuvamo sigurno i u skladu sa važećim zakonodavstvom i internim pravilima. Zaposlenim omogućavamo uvid u podatke o njima samima.

Obavljamo prethodne, periodične i vanredne ljekarske preglede u skladu sa zakonom i internim pravilima.

Ne propitujemo i ne ispitujemo o ličnim odnosima, političkoj pripadnosti, spolnoj usmjerenosti, vjeroispovjesti, porodičnim odnosima pojedinog zaposlenog.

Konflikt interesa

Od zaposlenih se očekuje objektivno postupanje i sprečavanje konfliktnih situacija, koje mogu nastati zbog sukoba između osobnih interesa i interesa društva.

Osobne interese zaposleni usklađujemo sa interesima koncerna INTEREUROPA.

Zaposleni moraju o svakom postojećem ili mogućem konfliktu interesa obavijestiti neposrednog vođu.

Informiranost

Zaposlenim redovno i otvoreno posređujemo aktuelne informacije i osiguravamo informiranost sa događanjima u društvu, jer je proaktivna, dosljedna i konsistentna komunikacija sa zaposlenim od ključnog značaja za uspješno poslovanje.

Postupanje sa informacijama

Povjerljive podatke i informacije ne otkrivamo javnosti ili neovlaštenim licima.

Dobijene informacije ne koristimo za svoju vlastitu korist ili za korist trećih lica van društva.

2.2. NAŠ ODNOS PREMA KUPCIMA, DOBAVLJAČIMA I POSLOVNIM PARTNERIMA

Naši kupci, i poslovni partneri očekuju kvalitetnu uslugu sa jedne strane te profesionalnost, korektnost, poštenje i transparentnost u međusobnoj saradnji.

Sa kupcima, dobavljačima i poslovnim partnerima razvijamo dobre odnose, koje se temelje na međusobnom povjerenju.

Zadovoljstvo kupaca

Zadovoljstvo kupaca je osnovno pravilo našega postupanja.

Poštujemo dobre poslovne običaje.

Stalno poboljšavamo usluge i prilagođavamo se željama i potrebama kupaca.

Stremimo ka zadovoljstvu kupaca, moguće žalbe prihvatamo pozitivno i sa željom za poboljšanje.

Odabir dobavljača i ponuđača usluga

U odnosima prema dobavljačima gradimo i održavamo visok nivo poslovnih odnosa, koji se temelje na pouzdanosti i povjerenju.

U društvu stremimo ka održavanju profesionalnog, solidnog, recipročnog i poštenog odnosa sa svim dobavljačima.

Za nabavku usluga i opreme za obavljanje djelatnosti koristimo pouzdane dobavljače koji najbolje pokrivaju naše potrebe.

Održavamo korektne i transparentne odnose sa javnim institucijama.

Poštena konkurencija

Poštujemo pravila poštene konkurencije i zauzimamo se za slobodnu i otvorenu konkurenciju kod kuće i u inostranstvu.

Poštujemo zakone o sprečavanju ograničavanja konkurencije, zato ne sklapamo dogovore sa konkurentima u vezi cijena, podjele tržišta i kupaca, koji bi mogli dovesti do ograničavanja konkurencije.

S konkurentom odnosno njegovim predstavnikom ne dijelimo osjetljive poslovne informacije (o cijenama, vezama nabavke, uslovima, maržama, popustima, ...).

Koruptivne aktivnosti

Zaposleni ne učestvuju odnosno ne sudjeluju pri koruptivnim aktivnostima.

Zaposleni odbijaju primanje ili davanje novca ili poklona kao protuuslugu za sklapanje posla ili sticanja druge koristi.

2.3. NAŠ ODNOS PREMA INVESTITORIMA

Vodilja naših odnosa sa investitorima je redovna, otvorena i detaljna komunikacija, naime to je osnova značaja za uspješno poslovanje. Posebnu pažnju usmjeravamo dosljednom i otvorenom komuniciranju sa dioničarima, naime imaju isti odlučujući uticaj na strateške odluke i usmjerenja poslovanja matičnog društva i koncerna INTEREUROPA.

Upravljanje društvom

Cilj koncerna INTEREUROPA je dugoročna poslovna uspješnost.

Dugoročni cilj upravljanja družbe je stvaranje vrednota za dioničare.

Vlasnicima osiguravamo sigurnost i povrat njihove investicije.

Usklađenost sa pravilima

Pri otkrivanju informacija poštujemo pravila berzi, izdavača dionica društava koncerna INTEREUROPA.

Potičemo jednakopravan položaj ulagača pri kupovini i prodaji dionica društva i ne zloupotrebljavamo unutrašnje informacije.

Poštujemo pravila trgovanja sa vrednosnim papirima.

Informiranost

U rokovima i na propisan način obavještavamo vlasnike i druge zainteresirane javnosti o strateškim usmjerenjima i razvoju u budućnosti, poslovnim ciljevima, poslovanju koncerna INTEREUROPA i o važnim poslovnim događajima.

Komuniciramo preko web strana berznih i web strana društava koncerna INTEREUROPA.

2.4. NAŠ ODNOS PREMA DRUŠTVU

Društveni okoliš

Sudjelujemo sa različitim obrazovnim institucijama i naime organiziramo predavljanje logističke djelatnosti našeg društva, omogućavamo obavljanje obavezne školske prakse đacima i studentima, omogućavamo izradu seminarskih i diplomskih radova iz različitih

poslovnih oblasti društva, naši stručnjaci kao predavači sudjeluju na različitim konferencijama.

Naš primarni cilj pri sponzorstvima je usmjeravanje u one prilike koje doprinose prepoznatljivosti društva u lokalnom i širem prostoru.

Sudjelujemo u humanitarnim akcijama. Usmjereni smo u razvoj, edukaciju, znanje i napredak, zato smo naklonjeni projektima iz oblasti svog djelovanja, kao i širem društvenom razvojnom području.

Ne dajemo podršku koja bi bila isključiva ili pretežno od političkog značaja.

Prirodni okoliš

Razvoj i provođenje poslovnih procesa teče u skladu sa načelima trajnog razvoja okoliša. Poštujemo propisane zakonske zahtjeve i prilagođavamo se evropskim te svjetskim smjernicama okolišnih direktiva.

Usmjereni smo na povećanje okolišne zaštite, to jeste smanjenju opasnih emisija u okoliš, ograničavanje gubitaka energije te smanjenju, odvojenom skupljanju i recikliranju otpadaka.

3. PROVOĐENJE ETIČKOG KODEKSA

Svi zaposleni u svim društvima koncerna INTEREUROPA poštujemo pravila etičkog kodeksa.

U koliko ste prepoznali postupanje, koje je u neskladu sa odredbama ovog kodeksa, možete predati prijavu. Etički odbor će obraditi vašu prijavu, koja je povjerljiva i sa njom će tako i postupati. Etički odbor će stručno istražiti na jednak način pojedinačnu prijavu, bez obzira na njen sadržaj. O ishodu istrage će etični odbor obavijestiti odgovarajuće više vodstvo. Etički odbor će pratiti način kako će vodstvo obraditi prijavljeno kršenje.

Etički odbor je osnovan od strane uprave društva i sačinjen je od tri člana. Etički odbor povremeno upoznaje upravu društva sa prijavama i izvještajima u vezi neusklađenošću postupanja sa etičkim kodeksom, osim u slučaju da bi se prijava odnosila na kršenje člana uprave. U tom slučaju etički odbor posreduje prijavu revizijskoj komisiji nadzornog odbora.

Prijavu mogu predati putem e-maila na adresu etika@intereuropa.si.

Uprava družbe INTEREUROPA d.d. je etični kodeks usvojila dana 23.10.2012. i zatim ga prosljedila na uvid Nadzornom odboru društva.

Etički kodeks je u elektronskom obliku dostupan zaposlenim, poslovnim partnerima i drugim zainteresiranim javnosti na web strani www.intereuropa.si, svim zaposlenim je dostupan i na Internet portalima pojedinog društva.